

## Протокол № 2

заседания **Общественного совета при администрации Котельничского района Кировской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, учреждениями культуры, подведомственными администрации Котельничского района Кировской области (далее Общественный совет)**

от 01 декабря 2016 года

Присутствовали:

члены Общественного Совета: Великоредчанина Н.А., Вершинина В.С., Коромыслова О.И., Малкова Н.В., Морозова М.В.

Приглашены: заместитель главы Котельничского района по социальным вопросам Басманова Е.В., заведующий отделом культуры по делам архивов молодежи и спорта администрации Котельничского района Панькова С.Н.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации Котельничского района.
2. Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг.

По первому вопросу:

Рассмотрели результаты независимой оценки качества услуг районных учреждений культуры. Оценка проходила с помощью интернет – опроса на официальном сайте Котельничского муниципального района. Оценивались 4 районных учреждения культуры и образования в сфере культуры: МКУК «Вятский центр русской культуры», МКУК «Музей истории крестьянства имени А.М. Ронжина», МКУК Котельничская районная центральная библиотека», МБОУ ДО «Спицынская детская школа искусств». Респондентами было заполнено 116 анкет. Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания учреждениями культуры Котельничского района по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

По второму вопросу:

Решили утвердить план по улучшению качества оказания услуг, учреждениями культуры, подведомственными администрации Котельничского района, на основании которых руководителями учреждений будут составлены собственные планы на 2017-2019 годы.

Председатель Общественного совета

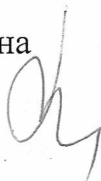
при администрации Котельничского района



М.В. Морозова

Секретарь Общественного совета

при администрации Котельничского района



Н.А. Великородчанина

## УТВЕРЖДЕН

Решением заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг муниципальными  
образовательными организациями,  
учреждениями культуры,  
подведомственными администрации  
Котельничского района Кировской области  
от 01.12.2016

1. Создание сайтов в учреждениях культуры, либо официальных страничек в социальных сетях.
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.
3. Улучшить материально-техническое оснащение досуговых учреждений культуры путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники, увеличение и разнообразие книжного фонда).
4. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.
5. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
6. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

*Решение утверждено на заседании  
Общественного совета 17.12.2016 г.  
Председатель общественного совета*